

## **PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

### **"Syarat dan ketentuan berlangganan Telkomsel Unlimited Internet untuk Reseller"**

#### **INFORMASI UMUM**

1. Nama produk adalah TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet, bukan Telkomsel Flash Unlimited (TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet ini voice dan sms di blok, sedangkan Telkomsel Flash Unlimited tidak di blok)
2. Reseller tidak diperkenankan menarik biaya pendaftaran, aktivasi, atau administrasi, reseller hanya boleh menarik biaya sewa pemakaian dibayar dimuka
3. Kecepatan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET INTERNET dapat berubah-ubah bergantung pada cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan dan tipe/volume data yang sedang diakses
4. TELKOMSEL dan demikian jaringan distribusi terkait tidak menjamin bahwa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan terputus secara tiba-tiba ketika digunakan dan TELKOMSEL tidak menjamin TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan pernah terganggu (error free);
5. Kecepatan adalah up to 256 kbps (pada jaringan 3G/HSDPA) sampai dengan size pemakaian 3GB, dan akan turun menjadi up to 64 Kbps setelah size tersebut tercapai (kecepatan juga bergantung pada kepadatan traffic jaringan serta BTS/Pemancar Telkomsel di masing-masing lokasi)
6. **Penggunaan hanya untuk akses internet unlimited sesuai dengan setting yang diberikan.** HamaSale Shop dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas penggunaan jasa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh Pelanggan dan apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga yang disebabkan alasan apapun maka menjadi tanggung jawab reseller.
7. Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi penyalahgunaan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh pihak ketiga, maka TELKOMSEL dapat melakukan pemblokiran atas layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET dan pelanggan dapat mengajukan akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET yang baru;
8. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap pembayaran yang timbul karena diluar pemakaian internet yang ditentukan terhubung dengan point nomor 6 diatas dan menerima konsekuensi berdasar hukum yang berlaku di Republik Indonesia
9. HamaSale Shop dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, dari dokumen yang dikirimkan melalui akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET
10. HamaSale Shop dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET.
11. Pelanggan tidak berhak untuk mengalihkan, menjual kembali dan memindahtangankan fasilitas akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET kepada pihak manapun;
12. Penggunaan sarana Pelanggan lebih dari 1 (satu) perangkat atau sharing dengan perangkat lain tidak direkomendasikan sehingga penggunaan lebih dari 1 (satu) perangkat menjadi tanggung jawab pengguna;

## **PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

13. Demi kenyamanan dan keamanan penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET, **maka pelanggan dilarang untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk dan tidak terbatas pada :**

- a. mengganggu atau merusak suatu network atau sistem komputer pihak manapun;
- b. spamming atau pengiriman email secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab;d. pelanggaran hak milik intelektual;
- c. memalsukan email header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas pelanggan;
- e. tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET

14. Pembayaran selanjutnya adalah setiap **maksimal 5 hari sebelum periode bulan berjalan ber akhir**

15. Pembayaran dianggap valid jika:

- a. Pelanggan/Reseller memberikan tunai langsung ke kantor HamaSale Shop dengan tanda terima, atau melakukan transfer ke bank dengan memberikan konfirmasi Kode Unik, MSISDN dan ICCID baik itu lewat media telepon, SMS, Email, atau Fax
- b. Pelanggan yang tidak melakukan pembayaran langsung ke reseller atau kami, serta tidak melakukan konfirmasi walau membayar **maka dianggap tidak valid pembayarannya. Pembayaran dikatakan langsung ke kami atau reseller termasuk transfer bank baik via ATM, Internet Banking, atau setor tunai via Bank dan atau ke kantor Reseller dan atau HamaSale Shop.**
- c. Pembayaran valid adalah pembayaran yang dilakukan sampai dengan jam 10.00 pagi (WIB) pada batas waktu akhir pembayaran untuk masing-masing billing period seperti pada point ke 14, dan disertai konfirmasi. Jika pelanggan mendaftar via reseller kami, maka konfirmasi pembayaran wajib dilakukan ke reseller kami tersebut.

16. Akibat dari keterlambatan pembayaran atau pembayaran yang tidak valid seperti ketentuan dalam point ke 15 tersebut, maka pelanggan dengan ditanda tangani nya lembaran ini berarti menyetujui untuk membebaskan pihak Reseller, HamaSale Shop dan Telkomsel dari tuntutan apa pun.

### **KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB**

17. Reseller wajib untuk mentaati kewajiban dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Reseller wajib menyampaikan informasi layanan produk yang benar sesuai syarat dan ketentuan ini dan wajib membebaskan pihak HamaSale Shop serta Telkomsel dari segala tuntutan terkait ketidakakuratan informasi yang disampaikan reseller kepada pelanggannya,
2. Reseller wajib memberikan formulir langganan yang berisi (minimal): a)nama lengkap, b) alamat lengkap sesuai KPT dan alamat lainnya, c) telepon atau nomor GSM dan CDMA yang dapat dihubungi, d) pekerjaan, kepada calon pelanggan dengan foto copy KTP,
3. Reseller wajib untuk dapat membuktikan alamat semua pelanggannya
4. Reseller wajib untuk dapat memberikan data lengkap pelanggannya serta foto copy KTP jika pihak HamaSale Shop dan Telkomsel membutuhkannya terkait dengan pemakaian diluar APN internet atau telkomsel

## **PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

5. Reseller wajib memberikan dukungan layanan:
    1. Menyediakan atau menjual Modem HSDPA
    2. Memberikan dukungan setting modem kepada pelanggan dengan baik dan benar sampai internet pelanggan dapat terkoneksi,
    3. Mengingatkan pelanggan untuk settingan yang benar minimal seminggu sekali,
    4. Mengingatkan batas waktu pembayaran terakhir untuk lanjut layanan ke periode bulan berikutnya,
    5. Menyampaikan keluhan pelanggan seputar kualitas layanan kepada HamaSale Shop via email.  
Keluhan pelanggan yang dimaksud adalah semisal:
      1. Tidak bisa connect
      2. Connection Terminated
      3. Koneksi tidak stabil lebih dari 3 hari
    6. Mencatat ICCID dan MSISDN tiap pelanggan dan memberikan catatan penting pelanggan selama berlangganan seperti keluhan dan sebagainya
    7. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap kartu yang dikirimkan ke alamat pelanggan, oleh karena itu kami sarankan untuk selalu menggunakan jasa pengiriman yang ada asuransinya. Jika chip hilang baik dalam pengiriman maupun karena kelalaian pelanggan:
      - Chip hilang akan di proses paling cepat 3 hari kerja maksimal 14 hari kerja, dikenakan biaya Rp. 27.500 dan ongkos kirim, chip yang hilang akan di blokir terlebih dahulu
      - Chip hilang jika telah berjalan selama lebih dari 21 hari pemakaian tidak ada penggantian untuk alasan efisiensi seluruh pihak.
      - Chip hilang karena kelalaian pelanggan dikenakan biaya replacement Rp. 27.500 dan biaya administrasi Rp. 25.000
  6. Reseller wajib menyampaikan data pelanggan yang lanjut layanan tepat waktu (maksimal 5 hari sebelum masuk akhir periode bulan berjalan),
  7. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap administrasi pelanggannya, pembayaran pelanggannya, dan wajib membebaskan pihak HamaSale Shop serta Telkomsel dari segala tuntutan terkait hal ini,
  8. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap pengiriman barang dan tanggal yang di janjikan ke pelanggan. Dalam hal ini HamaSale Shop dapat memenuhi penyerahan chip untuk
    - BC16: Jika order sebelum tanggal 8 maka seluruh chip pesanan akan dikirim ke reseller pada tanggal 14 (atau 2 hari sebelum masuk billing periode) dalam keadaan aktif, blocked voice dan sms.
    - BC1: Jika order sebelum tanggal 25 maka seluruh chip pesanan akan dikirim ke reseller pada tanggal 30 (atau 1 hari sebelum masuk billing periode) dalam keadaan aktif, blocked voice dan sms.
- Dalam hal ini Reseller tidak diperkenankan memberi informasi pengiriman ke pelanggan lebih cepat dari yang kami informasikan, segala masalah yang timbul oleh sebab itu akan menjadi penilaian kami dan reseller tidak diperbolehkan untuk complaint, menuntut, memaksa, agar chip di kirim lebih cepat dari standard pelayanan HamaSale Shop seperti tercantum pada paragraf diatas.***
9. Biaya pengiriman sepenuhnya menjadi beban Reseller.
  10. Reseller wajib memiliki website dengan nama domain (selain .co.cc) dan hosting (tidak hosting gratisan), serta reseller wajib memiliki modul pendaftaran di website.
  11. Reseller wajib untuk rajin dalam melakukan promosi hanya via website (tidak via brosur atau media offline, atau radio, tv, dan lainnya), penjualan dan hasil pencapaian adalah sepenuhnya tanggung jawab reseller,
  12. Reseller wajib melakukan pemesanan kartu baru untuk para pelanggan barunya via [www.hamasale.com](http://www.hamasale.com) atau via email,
  13. Reseller bertanggung jawab sepenuhnya terhadap komitmen kepada pihak HamaSale Shop baik dalam minimum jumlah user, jumlah aktivasi baru yang dipesan via website [www.hamasale.com](http://www.hamasale.com) dan atau via email
  14. Reseller wajib menjaga hubungan baik dengan pihak HamaSale Shop dan Telkomsel serta menjunjung tinggi etika bisnis dan moral.

## PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL

18. Access Point Name (APN) yang digunakan adalah "internet" atau "telkomsel", reseller wajib memberikan dukungan teknis instalasi dan APN yang harus digunakan,
19. Access Point Name (APN) selain "internet" atau "telkomsel", jika digunakan maka tidak unlimited dan bersifat time based, reseller wajib memenuhi tagihan yang timbul karena pemakaian APN diluar yang ditentukan berdasar point ke 18 dan pihak HamaSale Shop berkewajiban untuk memberikan support seperti proses penagihan, dokumentasi tagihan otentik dari Telkomsel, sampai laporan kepada pihak yang berwajib kepada pelanggan reseller yang memiliki tagihan tersebut namun dalam waktu ditentukan belum melunasi dan hal ini berlaku apabila reseller sudah menjalankan seluruh kewajibannya seperti tercantun pada point 17 di atas, jika reseller tidak menjalankan kewajiban tersebut maka tagihan pelanggan sepenuhnya menjadi tanggung jawab reseller.
20. Reseller wajib menyampaikan data lengkap customer ke HamaSale Shop termasuk Nama Lengkap, Alamat Rumah atau Kantor (sertakan posisi jabatan pelanggan dikantor jika pakai alamat kantor), dan Nomor telepon rumah atau kantor.
21. Reseller wajib menyeleksi calon pelanggan yang akan diterima untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dikemudian hari.
22. Reseller dilarang untuk memberikan informasi yang menyesatkan kepada calon pengguna.
23. Reseller berhak untuk meminta blokir akses internet penggunaanya dengan pernyataan tertulis apabila diperlukan dengan alasan yang kuat.

### PEMBAYARAN DAN KONFIRMASI TRANSFER

#### Info Pembayaran:

**Bank Central Asia**

Nomor Rekening 0261695790

Irma Abdulsamad

#### Konfirmasi Pembayaran:

Via Email : [marketing@hamasale.com](mailto:marketing@hamasale.com)

#### Support:

SMS : 085256305203

Telepon : 0431828077

Email : [marketing@hamasale.com](mailto:marketing@hamasale.com)

### HARGA RESELLER (TANPA KOMITMEN MINIMUM KARTU AKTIF)

PERDANA (TERMASUK INTERNET 1 BULAN PERIODE)			
Up to 256		HARGA	
Beli	3 s/d 100	@ Rp.	170,000
Beli	101 s/d 300	@ Rp.	160,000
Beli	301 ke atas	@ Rp.	150,000
PEMBAYARAN LANJUTAN 1 BULAN PERIODE			
Up to 256			
Lanjut	3 s/d 100	@ Rp.	145,000
Lanjut	101 s/d 300	@ Rp.	135,000

**PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

Lanjut	301 ke atas	@ Rp.	125,000
--------	-------------	-------	---------

**HARGA RESELLER (DENGAN KOMITMEN MINIMUM KARTU AKTIF)**

**Perdana Rp. 125.000 + Rp. 25.000 atau Rp. 150.000  
Bayar lanjutan Rp. 125.000**

**Minimum komitmen 300 kartu aktif**

**3 Bulan pertama : 100 kartu aktif per bulan**

**Bulan selanjutnya 300 kartu aktif per bulan.**

**Penalty:**

1. BULAN KE-1 :

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 100 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$((100 - \text{JUMLAH USER AKTIF}) \times \text{Rp. } 20.000)$$

Misal pada bulan ke-1 terdapat hanya 50 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$((100-50) \times \text{Rp. } 20.000) = \text{Rp. } 1.000.000,-$$

2. BULAN KE-2 :

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 200 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$((200 - \text{JUMLAH USER AKTIF}) \times \text{Rp. } 10.000)$$

## **PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

Misal pada bulan ke-2 terdapat hanya 100 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$( (200-100) \times \text{Rp. } 10.000) = \text{Rp. } 1.000.000,-$$

### **3. BULAN KE-2 :**

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 300 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$( ( 300 - [\text{JUMLAH USER AKTIF}] ) \times \text{Rp. } 5.000 )$$

Misal pada bulan ke-3 terdapat hanya 200 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$( (300-100) \times \text{Rp. } 5.000) = \text{Rp. } 500.000,-$$

Jaminan penalty pertama wajib dibayarkan didepan pada saat penyerahan formulir reseller sebesar Rp. 20.000 x Komitmen Minimum User Aktif, yakni Rp. 6.000.000,-

Jaminan penalty akan digunakan untuk menutupi biaya penalty yang mungkin terjadi selama 12 bulan.

Umur penalty dan jaminan penalty adalah minimum 6 bulan dan maksimal 12 bulan dan jika masih ada sisa jaminan penalty maka akan dikembalikan sisa tersebut tanpa potongan.

Harga eceran terendah Rp. 165.000,- per bulan, reseller dilarang menjual dibawah harga eceran terendah kecuali dalam bentuk promosi atau paket untuk tujuan strategi penjualan dan maksimal waktu promosi adalah 3 bulan.

Untuk bentuk promosi dan paket penjualan tersebut, reseller wajib untuk menyampaikan ke HamaSale Shop.

**25. Reseller wajib menjaga dan membina hubungan dan nama baik HamaSale Shop serta Telkomsel. Pelanggaran atau ketidak patuhan terhadap 25 syarat ini maka reseller menyetujui bahwa pihak HamaSale Shop berhak memutuskan perjanjian kerjasama ini secara sepihak.**

Untuk hal-hal lain yang belum diatur pada syarat dan ketentuan bagi para reseller ini akan diperbaharui kemudian. Segala masalah yang timbul dapat diselesaikan dengan musyawarah terlebih dahulu, dan bila ditempuh jalur hukum maka penyelesaian akan dilakukan di Pengadilan Negeri Manado.

**PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

**FORMULIR RESELLER**

Nama lengkap :  
Nama perusahaan :  
Alamat perusahaan :

Jabatan :  
Nomor KTP/SIM/PASSPORT:

Alamat rumah/kantor :  
Telepon rumah/kantor :

Telepon GSM/CDMA :

Jumlah karyawan :  
Jumlah outlet/cabang :

Alamat outlet/cabang:

"Dengan ini saya menyatakan bersedia untuk mentaati seluruh syarat dan ketentuan serta tanggung jawab saya sebagai reseller HamaSale Shop"

<Ibu kota propinsi domisili reseller, tanggal>  
Tertanda,

Menyetujui,

Muhd Saleh A Ibrahim  
(HamaSale Shop)

**PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED HAMASALE MOBILE TELKOMSEL**

(Nama penanggung jawab dan materai)

***Lembar formulir ini adalah bagian tidak terpisahkan dari lembar perjanjian kerjasama secara keseluruhan, dibuat rangkap 2, serta memiliki kekuatan hukum.***

***Formulir ini dapat dikirm via:***

Email : [marketing@hamasale.com](mailto:marketing@hamasale.com)

Pos : Jalan Kampus Selatan 169 Manado 95115

***Info dan support*** : 0431 828077, 085256305203